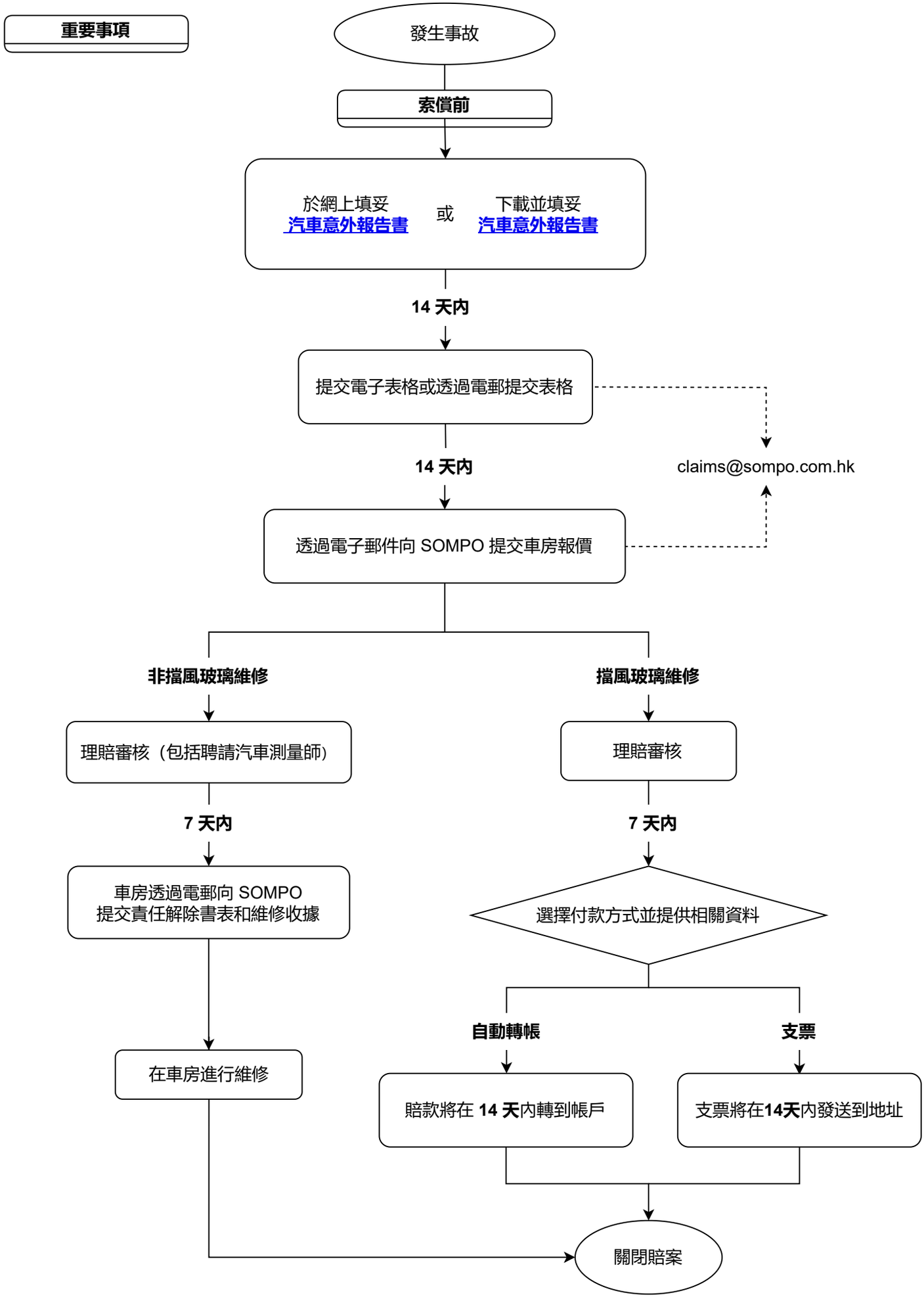
重要事項
發生事故
索償前
於網上填妥
汽車意外報告書
或
下載並填妥
汽車意外報告書
14 天內
提交電子表格或透過電郵提交表格
14 天內
claims@sompo.com.hk
透過電子郵件向 SOMPO 提交車房報價
非擋風玻璃維修
擋風玻璃維修
理賠審核（包括聘請汽車測量師）
理賠審核
7 天內
7 天內
車房透過電郵向 SOMPO
提交責任解除書表和維修收據
選擇付款方式並提供相關資料
自動轉帳
支票
在車房進行維修
賠款將在 14 天內轉到帳戶
支票將在14天內發送到地址
關閉賠案