

發生事故

於網上填妥  
[家傭樂索償表](#) 或 下載並填妥  
[家傭樂索償表](#)

14 天內

提交電子表格或透過電郵提交表格

7 天內

收到補充文件的  
通知

14 天內

透過電郵提交  
相關文件

7 天內

理賠審核

7 天內

接受賠付

拒絕賠付

選擇付款方式並提供  
相關資料

自動轉帳

支票

賠款將在 14 天內轉到  
帳戶

支票將在 14 天內發送到  
地址

claims@sompo.com.hk

索賠人上訴

十二個月內保單持有人  
未有上訴

關閉賠案

所有文件均已隨表格提交