

重要事項

發生事故

索償前

於網上填妥 [汽車意外報告書](#) 或 下載並填妥 [汽車意外報告書](#)

14 天內

提交電子表格或透過電郵提交表格

14 天內

要求補充額外文件 (如有)

所需文件

claims@sompo.com.hk

14 天內

透過電郵提交相關文件

7 天內

SOMPO 確認收到索償

第三方財產損失

第三方人身傷害

第三方索賠

沒有第三方索賠

第三方索賠

沒有第三方索賠

向受保人收取自負額

等待 6 年

SOMPO 處理第三方的索賠

等待 3 年

SOMPO 處理第三方的索賠

關閉賠案